

ELENCO PROCESSI CERTIFICATI

N	Struttura	Servizio	Sigla	Processo		
1	Trasversali ASL		PQA - ASL - 01	Emergenze sanitarie - Indicazioni di primo soccorso in ambulatorio		
2			PQA - ASL - 02	Controllo e conservazione materiale sanitario deperibile		
3	Servizio Approvvigionamenti		PQA-APP-01	Qualifica e monitoraggio dei fornitori		
4			PQA-APP-02	Gestione degli acquisti		
5			PQA-APP-03	Gestione della cassa economale		
6			PQA-APP-04	Gestione del magazzino		
7	Laboratorio di Sanità Pubblica		PQA-LSP-01	Effettuazione di analisi e Gestione Campioni		
8			PQA-LSP-02	Controllo e Taratura degli strumenti		
9	Osservatorio Epidemiologico		PQA-OSS-01	Monitoraggio casi tumore		
10			PQA-OSS-02	Gestione del registro Cause di Morte		
11	Area PAC		PQA-PAC-01	Accreditamento agenzie per l'erogazione di assistenza domiciliare riconducibile a voucher socio-sanitari		
12			PQA-PAC-02	Attivazione e proroga voucher		
13			PQA-PAC-03	Verifica dell'appropriatezza delle prestazioni Socio-Sanitarie erogate		
14			PQA-PAC-04	Verifica del mantenimento dei requisiti di accreditamento		
15			PQA-PAC-05	Stipula contratti con servizio sanitario regionale		
16			PQA-PAC-06	Autorizzazioni e accreditamento di strutture sanitarie, in capo alla Regione		
17			PQA-PAC-07	Autorizzazioni e accreditamento di strutture socio-sanitarie, in capo alla Regione		
18			PQA-PAC-08	Controllo delle prestazioni erogate dalle Strutture Sanitarie		
19			PQA-PAC-09	Controllo Autocertificazioni di Esenzione		
20			Flussi	Realizzazione Prodotto		
21			Area Assistenza Farmaceutica		PQA-FARM-01	Gestione farmaceutica convenzionata
22					PQA-FARM-02	Gestione assistenza farmaceutica ospedaliera non in regime di ricovero (File F)
23					PQA-FARM-03	Vigilanza amministrativa e ispettiva
24					PQA-FARM-04	Farmacovigilanza
25					PQA-FARM-05	Ricevimento e dispensazione dei farmaci e materiale sanitario

N	Struttura	Servizio	Sigla	Processo	
26	Ufficio Formazione		PQA-UF-01	Progettazione di interventi formativi	
27			PQA-UF-02	Erogazione di formazione	
28			PQA-UF-03	Qualifica dei fornitori di formazione	
29			PQA-UF-04	Gestione della biblioteca (SOSPESA)	
30	Servizio Prevenzione e Protezione		PQA-SPP-01	Valutazione dei rischi	
31			PQA-SPP-02	Consulenze a strutture interne all'ASL di Mantova in materia di sicurezza e prevenzione	
32			PQA-SPP-03	Gestione delle visite del medico competente	
33	Dipartimento di Prevenzione Medico	Segreteria	PQA-DPM-SEGR-01	Rilascio certificato di idoneità all'impiego dei gas tossici	
34			PQA-DPM-SEGR-02	Commissione per la radioprotezione	
35		PQA-DPM-SPSAL-01	Autorizzazione deroga ex art. 35 DPR 303/56		
36		PQA-DPM-SPSAL-02	Inchieste infortuni		
37		SPSAL	PQA-DPM-SPSAL-03	Inchieste malattie professionali	
38			PQA-DPM-SPSAL-04	Vigilanza in aziende e cantieri	
39		PQA-DPM-SPSAL-05	Provvedimenti giudiziari/sanzionatori ex D.L.vo 758/94		
40		PQA-DPM-SPSAL-06	Amianto		
41		SIAN		PQA-DPM-SIAN-01	Controllo consulenza dietetico/nutrizionale:menù collettivo e per problematiche religiose
42				PQA-DPM-SIAN-02	Controllo consulenza dietetico/nutrizionale:diete speciali
43	PQA-DPM-SIAN-03			Controllo programmato	
44	PQA-DPM-SIAN-04			Controllo non programmato	
45	PQA-DPM-SIAN-05			Controllo non programmato d'iniziativa	
46	PQA-DPM-SIAN-06			Emissione di autorizzazioni/pareri amministrativa (SOSPESA)	
47	PQA-DPM-SIAN-07			Emissione di autorizzazioni/pareri tecnica (SOSPESA)	
48	PQA-DPM-SIAN-08			Controllo programmato acquedotti e pozzi pubblici	
49	PQA-DPM-SIAN-09			Controllo non programmato acquedotti e pozzi pubblici	
50	PQA-DPM-SIAN-10			Certificazione portabilità	

PROCEDURE AZIENDALI

N	Struttura	Servizio	Sigla	Processo
51			PQA-DPM-SISP-01	Attività ambulatoriale e di proflassi per il viaggiatore internazionale
52		SISP	PQA-DPM-SISP-02	Segnalazione ed inchieste epidemiologiche per malattie infettive
53			PQA-DPM-SISP-03	Verifica delle strutture destinate ad attività di barbiere, parrucchiere, estetiste
54			PQA-DPM-SISP-04	Gestione pratiche di inconvenienti igienici
55		Comunità	PQA-DPM-MDC-01	Screening mammografico
56			PQA-DPM-MDC-02	Screening cervice uterina
57			PQA-DPM-ML-01	Riconoscimento invalidità civile, cecità e sordomutismo
58			PQA-DPM-ML-02	Collocamento lavorativo disabili (l. 68/99)
59		LEGALE	PQA-DPM-ML-03	Collegio medico provinciale (l.274/91 e l.300/70)
60			PQA-DPM-ML-04	Collegio medico porto d'armi (DM 28/04/98)
61			PQA-DPM-ML-05	Richiesta indennizzo per danni da trasfusioni e vaccinazione
62		SPORT	PQA-DPM-MDS-01	Accertamenti diagnostici e/o terapeutici (SOSPESA)
63			PQA-DPM-MDS-02	Vigilanza e controllo sui centri accreditati (SOSPESA)
64			PQA-DPM-SI-01	Verifiche impianti elettrici
65			PQA-DPM-SI-02	Verifiche impianti di sollevamento
66			PQA-DPM-SI-03	Verifiche ascensori e montacarichi (SOSPESA)
67		Impiantistica	PQA-DPM-SI-04	Verifiche impianti di riscaldamento
68			PQA-DPM-SI-05	Verifiche impianti a pressione
69			PQA-DPM-SI-06	Rilascio libretti tirocinio – generatori di vapore
70			PQA-DPM-SI-07	Duplicati documentazione impianti
71	Servizi Amministrativi		PQA-SAGL-01	Attività Servizio Affari Generali e Legali
72			PQA-SAGL-02	Attività Sanzionatorie
73			PQA-SAGL-03	Contenziosi e Controversie
74		AA GG LL	PQA-SAGL-04	Provvedimenti del Direttore Generale
75			PQA-SAGL-05	Accesso Atti Amministrativi
76			PQA-SAGL-06	Protocollo
77			PQA-SAGL-07	Gestione Atti Delegati Ai Responsabili Di Budget (Determine)
78			PQA-SAGL-08	Gestione Contenzioso del Lavoro ex DLgs n. 80/98
79	Economico		PQA-SEF-01	Ciclo Attivo

PROCEDURE AZIENDALI

N	Struttura	Servizio	Sigla	Processo
80		Finanziario	PQA-SEF-02	Ciclo Passivo
81			PQA-SEF-03	Redazione Bilancio di Previsione
82			PQA-SEF-04	Redazione CET trimestrale
83			PQA-SEF-05	Redazione Bilancio d'Esercizio
84			PQA-SEF-06	Gestione Economica Risorse Umane
85			PQA-SEF-07	Cash Management
86		Risorse Umane	PQA-SGRU-01	Gestione Risorse Umane
87			PQA-SPTI-01	Progettazione di interventi in campo edile ed impiantistico
88	Servizio Patrimonio, Tecnologie e Impianti		PQA-SPTI-02	Affidamento dei lavori
89			PQA-UPS-01	Direzione lavori
90			PQA-UPS-02	Realizzazione di lavori
91			PQA-DG-01	Comunicazione interna
92			PQA-DG-02	Attività di segreteria generale
93		Direzione	PQA-DG-03	Ricezione ed organizzazione dei flussi informativi
94			PQA-DG-04	Processo nido interaziendale nel parco - Dall'accoglienza all'ambientamento
95			PQA-DG-05	Processo nido interaziendale nel parco - Attività
96		USI	PQA-USI-01	Assistenza informatica
97			PQA-URE-01	Analisi e controllo dei flussi informativi delle aree di degenza e ambulatorio
98		URE	PQA-URE-02	Comunicazione verso l'esterno:
99	Attività della Direzione Generale		PQA-URE-03	Informazioni verso l'esterno
100			PQA-URE-04	Sito internet
101			PQA-UCDG-01	Aggiornamento codifiche
102		Contr. Gestione	PQA-UCDG-02	Stesura ed elaborazione budget
103			PQA-UCDG-03	Rilevazione consuntiva trimestrale
104			PQA-UCDG-04	Rilevazione consuntiva annuale
105			PQA-UCDG-05	Rilevazione consuntiva annuale – livelli di assistenza
106		Auditing	PQA-UJA-01	Esecuzione di internal auditing

N	Struttura	Servizio	Sigla	Processo
107			PQA-DCP-01	Pubblicazione ambiti ed ore vacanti nella medicina convenzionata
108			PQA-DCP-02	Funzionamento comitati aziendali permanenti MMG/PLS
109	Dipartimento Cure Primarie		PQA-DCP-03	Emanazione linee di indirizzo e predisposizione programmi di monitoraggio e controllo dell'attività dei medici convenzionati
110			PQA-DCP-04	Coordinamento e monitoraggio delle attività di educazione sanitaria
111			PQA-DCP-05	Gestione delle attività del centro di documentazione
112			PQA-DCP-06	Consulenza metodologica per l'elaborazione di progetti o sussidi di educazione alla salute
113			PQA-DPV-01	Gestione Contenzioso
114			PQA-DPV-02	Verifica e controllo delle malattie infettive e delle relative profilassi
115			PQA-DPV-03	Anagrafe del bestiame
116			PQA-DPV-04	Programmi annuali di richiesta vaccini, farmaci, materiali e presidi
117			PQA-DPV-05	Programmazione, coordinamento e verifica degli interventi di vigilanza e ispezione
118	Dipartimento di Prevenzione Veterinario		PQA-DPV-06	Controllo ufficiale degli alimenti e dei mangimi di O.A. non conforme ai requisiti di sicurezza.
119			PQA-DPV-07	Gestione delle normative di settore
120			PQA-DPV-08	Programmazione e verifica dei controlli sulla distribuzione e sull'impiego del farmaco veterinario
121			PQA-DPV-09	Programmazione e verifica dei controlli sulla produzione del latte e dei prodotti lattiero - caseari
122			PQA-DPV-10	Programmazione e verifica dei controlli sulla alimentazione animale e rifiuti di origine animale
123			PQA-DPV-11	Programmazione e verifica dei controlli sul benessere degli animali da reddito
124			PQA-DPV-12	Programmazione e verifica dei controlli sulla riproduzione animale.
125			PQA-ASSI-01	Processo di informativa e indagine adozioni nazionali e internazionali
126	Dipartimento ASSI		PQA-ASSI-02	Processo concessioni benefici economici agli invalidi civili
127			PQA-ASSI-03	Accesso al Consultorio Giovani via Web
128			PQA-DSS-01	Vaccinazioni Infantili
129			PQA-DSS-02	Certificazioni
130			PQA-DSS-03	Screening – Visite ginecologiche
131	Distretti Socio Sanitari		PQA-DSS-04	Autorizzazioni
132			PQA-DSS-05	Prestazioni Psicosociali alla persona
133			PQA-DSS-06	Assistenza alla gravidanza
134			PQA-DSS-07	Interruzione volontaria di gravidanza (IVG)
135			PQA-DSS-08	Puerperio

PROCEDURE AZIENDALI

N	Struttura	Servizio	Sigla	Processo
136			PQA-DSS-09	Esenzione ticket
137			PQA-DSS-10	Contributi e rimborsi a pazienti dializzati
138	Distretti Socio Sanitari (segue)		PQA-DSS-11	Rimborso spese soggiorni invalidi di guerra
139			PQA-DSS-12	Dipendenze – Accesso per libera scelta o coatto
140			PQA-DSS-13	Assistenza domiciliare integrata
141			PQA-DVET-01	Processi del Distretto Veterinario
142			PQA-DVET-02	Tutela degli animali d'affezione e prevenzione del randagismo
143			PQA-DVET-03	Autorizzazioni al trasporto di animali vivi e di carni
144	Distretti Veterinari		PQA-DVET-04	Campionamenti P.N.R.
145			PQA-DVET-05	Campionamenti P.A.
146			PQA-DVET-06	Macellazione bovina e suina
147			PQA DVET 07	Profiliassi di stato bovina