

ما الأسئلة التي يمكن طرحها على طبيب العائلة أو طبيب الأطفال الخاص بك



الممارس العام أو طبيب الأطفال الذي تختاره يمثل المرجع بالنسبة لأية مشاكل صحية يتعرض لها مرضاه. وسوف يقوم بتشخيص المرض ووصف العلاج اللازم له وإعادة التأهيل وتقديم الوقاية والتوعية الصحية.

#### كيفية اختيار الممارس العام (أو طبيب الأطفال)

يستطيع كافة المواطنين الإيطاليين والأجانب الذين يحملون تصريح الإقامة ساري المفعول أن يتلقوا الرعاية الصحية على يد الممارس العام وأن يخضع أطفالهم للخدمة التي يقدمها طبيب الأطفال الذي يختارونه.

ويستطيع المواطن أن يختار أحد الوحدات الطبية المذكورة أعلاه من خلال الرجوع لمكتب الخدمة الصحية القومية العامة القريب من محل إقامته. وهناك يستطيع المواطن أن يختار من بين ممارسي الخدمة الصحية القومية العامة بشرط أن يكون العدد المخصص له من المرضى لم يكتمل بعد (1500 مريضاً للممارس العام و 800 مريضاً لطبيب الأطفال).

وعندما يكون المريض طفلاً أقل من السادسة، فعلى الوالدين أن يختارا له الطبيب. إما مع الأطفال الذين يتجاوزون السادسة، فإن الأبوين قد يختارا لهم الطبيب حتى يبلغوا سن الرابعة عشر أو يلجأون للممارس العام. وبسبب استمرارية الرعاية الطبية، ففي حالة المرضى الذين يعانون من الأمراض المزمنة قد يتم الاستمرار مع الطبيب بشكل استثنائي حتى يصل الطفل المريض إلى سن السادسة عشر.

وإذا فقد المريض الثقة في ممارسه/ممارسها العام، فإن الأول قد يتراجع في أي وقت عن الخدمة الطبية التي يقدمها/تقدمها هذا الممارس ويختار ممارساً آخر بدلاً منه. وفي حالة كون الطبيب الأول والثاني يعملان في نفس المؤسسة الطبية، فمن حق الثاني أن يقبل أو يرفض الوظيفة. الممارس يرفض المريض. وفي مثل هذه الحالة، سوف يقوم مكتب الخدمة الصحية القومية العامة بإشعار المريض بقرار الطبيب ودعوته لاختيار ممارس آخر.

المواطنون الذين يغيرون محل إقامتهم بشكل مؤقت إلى ASL مختلف عن الموجود في محل إقامتهم الدائم عليهم أن يختاروا بشكل مؤقت ممارساً مشاركاً في ASL. الخيار السابق ممكن بشرط أن تستمر إقامة المواطن في محل إقامته الجديد لمدة لا تقل عن ثلاثة أشهر وتكون بغرض العمل أو الدراسة أو الاستشفاء.

#### البناء التنظيمي لأنشطتنا

الجدول الزمني لاستشارة الممارس العام وطبيب الأطفال الذي تريده:

- من الثامنة صباحاً حتى الثامنة مساءً أثناء أيام العمل.
- من الثامنة صباحاً وحتى العاشرة صباحاً في أيام العطلات إلا في يوم الأحد

- في غير الأوقات المحددة أعلاه، فإن الرعاية الطبية يتعهد بالقيام بها الممارسون تحت الطلب (المشار إليها سابقاً باسم الوحدة الطبية العاجلة) من خلال الاتصال برقم 118

أما بالنسبة للفحوص الطبية المتنقلة، فإن غرفة الجراحة تفتح خمسة أيام أسبوعياً وفقاً لما يسمح به وقت الطبيب ولما هو معلق على المدخل.

ويوجد بعض أطباء العائلات مجتمعين في المؤسسات. وبالتالي، في حالة عدم وجود طبيب العائلة فقد يدلك المعاون على أحد الممارسين الآخرين.

#### الاتصال من المنزل

خدمة الاتصال من المنزل متاحة حين لا تسمح حالة المريض له/لها بالذهاب للخدمة المتنقلة. وسوف يقوم طبيب العائلة بتقييم مستوى الضرورة بحسب الحالة.

وتتاح خدمة الاتصال من المنزل كما يلي:

- الطلبات التي تأتي قبل العاشرة صباحاً يتم مناقشتها في نفس اليوم.
- الطلبات التي تأتي بعد العاشرة صباحاً يتم التعامل معها في فترة الظهيرة أو في اليوم التالي.
- ويمكن الاتصال بالممارس إما بترك رسالة مسجلة أو بالاتصال المباشر (خلال الساعات المقررة) عبر الفريق المسؤول.

#### تقديم الخدمات المجانية

إلى جانب خدمة القوافل المتنقلة والاتصال من المنزل، يتعهد الممارس العام وطبيب الأطفال بالقيام بما يلي:

- تقديم روشتات لـ: العلاجات والكشف التخصصي والفحوصات الإكلينيكية والمتابعات الدوائية.
- طلبات دخول المستشفى: عامة و/أو تابعة لـ ASL
- طلبات الرعاية التمريضية بالمنزل:
- تقديم روشتات لـ: علاجات المناطق الحارة التابعة للخدمة الصحية القومية.
- الشهادة الصحية للعاملين بالأجر،
- الشهادات الصحية للأنشطة الرياضية غير التنافسية (بناءً على طلب مبرر واضح من مدير المدرسة وتخصص لتأدية هذه الأنشطة كجزء من حصص التربية الرياضية)؛
- التبليغ بسبب الوفاة الذي يصضد خلال 24 ساعة من الوفاة (استمارة الهيئة المركزية للإحصاء).

#### خدمات الرعاية الصحية الخاصة

الخدمات التالية لا تقدم مجاناً:

- خدمة القوافل المتنقلة أو الاتصال من المنازل في غير أوقات عمل الممارس.
- الانتقال للأفراد الذين يجب عليهم أن يلتحقوا إما بالخدمة العامة أو بالخدمة المدنية البديلة.
- الزيارات الطبية الدورية
- الشهادات الصحية للأنشطة الرياضية (فيما عدا ما ذكر أعلاه في الخدمات المجانية)؛
- شهادات الإعاقة (عدم الأهلية المدنية، والمعهد القومي للتأمينات الاجتماعية INPS وخلافه..)

- المزايب والآثار الجانبية للأدوية؛
- الأدوية البديلة الممكنة
- الفترة اللازمة للعلاج
- النتائج المحتملة في حالة عدم تناول العلاج اللازم

علاقة الطبيب بالمريض هي علاقة تفاعل بين شخص وآخر مبنية على الثقة. وعلى الممارس العام أن يقدم خدمات الرعاية الصحية كجزء من نظام الرعاية الصحية بالحي و- بالإضافة إلى ذلك- يلتزم بضوابط القانون فيما يتعلق بتراخيص تعاطي الأدوية والاختبارات المجانية.

L'ASL (الخدمة الصحية القومية العامة) على أهبة الاستعداد لتقديم المعلومات فيما يتعلق للخضوع للأنشطة الجراحية وبشكل أوسع من ذلك تقدم تفسيرات لسلسلة الخدمات الصحية القومية. ASL. يلتزم أيضاً بإشعار المواطنين بحقوقهم في نظام الصحة القومية. وقد يحصل المواطنون على هذه المعلومات من خلال مجلس إدارة الحي الذي يعيشون فيه. كما يستطيع المواطنون الرجوع إما إلى مكتب العلاقات العامة (URP) الكائن في 1- Via dei Toscani أو إلى المكتب الصحي الشامل بالحي (Sportello Unico Socio-sanitario Distrettuale) لتقديم الشكاوى والعروض والاقتراحات للمساعدة في تطوير مستوى جودة الخدمات الصحية. وللمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بالرقم: 0376/334570.

0376/334570.



- شهادات تصريح الإقامة لكبار المواطنين (RSA)
- شهادات التأمين أو القانون الخاص؛
- طلب التداوي من أمراض المناطق الحارة التي تقدمها المؤسسات الخدمية وليس الخدمة الصحية القومية (وأقصد بذلك المعهد القومي للتأمينات الاجتماعية INPS و المعهد القومي للتأمين ضد إصابات العمل)؛
- الأنواع الأخرى من الشهادات (كترخيص استخدام الأسلحة النارية والعلاجات المناخية وشهادات المعسكرات الصيفية والمتخصصين في دراسة التغذية والشهادات التي تثبت الكآبة).
- أي شهادات أخرى و/أو خدمات تم ذكرها صراحة بين الشهادات او الخدمات المجانية

#### الخدمات التي لا يمكن تقديمها

- أحياناً يطلب من الممارس العام أو طبيب الأطفال أن يقدم خدمات ليس من حقه أن يقوم بها وفقاً لقانون أخلاقيات الطب مثل:
- الفحوصات الطبية من أجل الحصول على/تجديد رخصة القيادة وممارسة الصناعات البحرية ورخص الصيد والقنص.
- التحكم و/أو الترخيص باستخدام العلاجات التي تطلبها المنظمات الرياضية وعلاجات التجميل ومراكز العناية بالشعر.
- التحكم أو الترخيص الذي يصدر للعمال والاتصال بالقطاعات التي يعملون بها (وفقاً للمادة 94/626 من القانون)
- اختبار الترخيص بممارسة مهنة الطب كأحد المتطلبات التي تسبق الجراحة. الاختبارات المذكورة أعلاه سوف يتم تأديتها أمام لجنة معترف بها داخل المستشفى.
- الترخيص باستخدام أدوية أو إسعافات معينة أثناء التواجد داخل المستشفى أو في محل إقامة المواطن.

#### حق المواطن في الحصول على المعلومات الدقيقة والواقعية

المواطنون الذين نساعدهم لهم الحق في الحصول من الممارس العام او من طبيب الأطفال على المعلومات الدقيقة الكاملة فيما يتعلق بحالتهم الصحية والادوية المقترحة لهم. وبمزيد من التفصيل: