

您可以对您的家庭医生和儿科医生咨询些什么



全科医生和由您自己选择的儿科医生为您的健康问题的咨询人代表。他们将执行有关诊断、治疗、康复、保健以及教育方面的工作。

如何选择您的全科医生（或者为您孩子选择儿科医生）

居住在意大利的所有意大利公民以及具有合法居住证的所有外国人都有资格接受全科医生的健康咨询，也可以为他们的孩子接受由他们自行选择的儿科医生的咨询。

通过由当地公共医疗卫生局提交到居住地所在的市政局，公民可以选择前面所说的医生代表。这里公民可在被列出的并且服务的患者数未达到最大值的公共医疗卫生局医生名单中进行选择（每一位全科医生最多为 1500 名患者，自己选择的儿科医生最多为 800 名）。

当受助的是一个不超过 6 岁的孩子时，父母就一定要选择儿科医生。对超过 6 岁而未满 14 岁的孩子父母可以继续选择儿科医生，或者也可以转向全科医生。

由于医疗的连续性原则，当患者患上慢性病时，儿科医生可能作为例外仍被保留，直到受助的孩子年满 16 岁。

如果病人不再信任他的专职医生，前者可以在任何时候废除他以前所作的医生选择，另选一名医生取而代之。如果前者 and 最新选择的医生都属于同一个医学协会，后者有权接受或拒绝这项任命。医生可以拒绝病人，出现这种情况当地公共医疗卫生局应该向病人通知医生的决定，并邀请他选择其它的医生。

居住地临时迁移的公民，如果迁入地的 ASL 和从他们永久居住地的不同，他们有资格临时选择一名参加 ASL 的医生。倘若公民由于工作、学习或健康问题而在新的居住地临时逗留超过三个月的，可以做出上述选择。

我们工作的组织结构

全科医生和自己选择的儿科医生咨询时间表：

- 工作日为从上午 8 点到下午 8 点

- 节假日从上午 8 点到上午 10 点（星期六外）
- 除了上面提到的时间安排外，通过拨打电话 18 给医生以确保获得医疗救助（以前为值班医疗单位）。

关于非固定的体检和外科每星期开放 5 天，具体按照由医生设置和张贴在门口的时间表来执行。

有些家庭医生集中在协会内。所以当家庭医生不在时，受助人可以寻求一名其中的医生成员的帮助。

家庭电话

当患者的健康状况不允许其随意走动时，可以使用家庭电话服务，家庭医生将根据患者的病情来评估需要采取的的必要措施。

下述情况可获得家庭电话服务：

- 上午 10 点前（包括 10 点）提出的要求并且可当天处理的；上午 10 点以后提出的所有要求并且是在第二天的中午前处理完的。

既可以通过留下记录信息，也可以在制定的时间里通过主管来联系医生。

无偿服务的提供

除非固定的拜访和家庭电话服务外，全科医生和自己选择的儿科医生还要承诺如下内容：

- 处方、专家意见、临床检测和治疗记录；
- 入院要求：包括公立的或 ASL 所覆盖的；
- 家庭护理要求；
- 国家公共卫生服务包括的热液治疗处方；
- 工资劳动者的医疗证明；
- 为非竞技性体育活动开具的健康证明（这是基于由学校主任提出的清楚而且正当的请求，并且确实是预定的体育训练时间以外进行的体育活动。）；
- 根据在死亡 24 小时内发布的死亡通知书（中心统计局的表格）。

私人保健服务

下面的服务不列为免费项目：

- 在医生制定的工作时间外的出诊或家庭电话服务；
- 出诊的对象参加了国家医疗服务或公民医疗服务中的一种；
- 非定期的体格检查；
- 为体育类活动开具健康证书（上面列举为免费的内容除外）
- 伤残识别证明(Civil Invalidity, INPS—国家社会保障机构等)。
- 老年人居住准入证 (RSA)；
- 为保险或者私法开具证明；

- 热水治疗请求,由国家公共医疗卫生中心以外的服务方提供的(例如 INPS——国家社会保障机构, INAIL——国家工伤事故保险机构);
- 其他各种证明(持枪证、气候疗法、夏令营和营养学家证书、以及机动脚踏两用车行驶证);
- 明确地列为免费项目以外的各种证明和服务。

不能提供的服务

有时全科医师和您选择的儿科医师会被要求提供一些服务,而这些服务依照医疗道德规范,他们是没有没资格提供的。譬如:

- 为获取所发放和更新的驾驶许可证、海上通行证、打猎和射击证而进行的医疗检查;
- 因运动类团体、美容美发中心的需要而做的药物治疗控制和开具的药物处方。
- 针对工人和附属他们的商业部门所做的控制或规定(在 626/94 法律生效的前提下);
- 进入外科(手术室)前要求的对医疗专家测试。上述测试将由一个具有合格资质的机构在住院期间内完成;
- 特殊的医疗处方,或在住院治疗 and 公民的居住地逗留期间救助使用的处方。

公民有权接受准确和详尽的信息

接受帮助的公民有权从全科和儿科医师那里获得准确和完整的关于他们健康状况的信息,以及对应的建议治疗方案。更为具体的是:

- 治疗的好处和副作用。
- 可供选择的治疗方案。
- 治疗需要的时间。
- 如不接受建议治疗潜在的后果。

医生与患者的关系是在人与人相互信任的基础上建立起来的。作为社区卫生保健体系的一部分,全科医生被期望能提供此类的卫生保健服务,与此同时还要遵守法律关于免费提供治疗处方和检测的限制。

L'ASL (地方公共卫生局) 非常愿意提供关于主治外科医生的活动信息,并且对关于国民医疗卫生服务提供的服务范围进行一般性的说明。ASL 还负责通知公民他们在国民医疗服务系统范围内的权利。公民可以通过他们的社区委员会获取这样的信息。为了帮助改进我们的医疗保健服务质量,公民在发表投诉、提议和意见时,既可以提交到位于 Via dei Toscani, 1-的消费者关系办公室,也可以提交到社区健康一元化服务台。欲知详情,请拨打电话: 0376/334570。

